



## お使いになる前に

### HP workstation xw3100

製品番号 : 338609-291

2003年7月

このガイドは、『クイック セットアップ』ガイドで説明されている手順を完了してからお読みください。このガイドでは、インストール済みのソフトウェアをセットアップする手順について説明します。また、初期起動処理中に発生する可能性があるトラブルに対する基本的な解決方法についても説明しています。

© Copyright 2003 Hewlett-Packard Development Company L.P.

HP、Hewlett Packard、およびHewlett-Packardロゴは、米国Hewlett-Packard Companyの米国およびその他の国における商標です。

Compaq、Compaqロゴ、およびiPAQは、米国Hewlett-Packard Development Company, L.P.の米国およびその他の国における商標です。

Microsoft、MS-DOS、Windows、およびWindows NTは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

Adobe、Acrobat、およびAcrobat Readerは、米国Adobe Systems Incorporatedの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

その他、本書に掲載されている会社名、製品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して、また本書の適用の結果生じた間接損害を含めいかなる損害についても、責任を負いかねますのでご了承ください。本書の内容は、現状有姿のままで提供されるもので、商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証などを含むいかなる保証も含みません。本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品に対する保証は、当該製品に付属の限定的保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。

本書には、著作権によって保護された所有権に関する情報が掲載されています。本書のいかなる部分も、Hewlett-Packard Companyの書面による承諾なしに複写、複製、あるいは他言語へ翻訳することはできません。

本製品は、日本国内で使用するための仕様になっており、日本国外で 사용되는場合は、仕様の変更を必要とすることがあります。

本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。

以下の記号は、本文中で安全上重要な注意事項を示します。



---

**警告：**その指示に従わないと、人体への傷害や生命の危険を引き起こす恐れがあるという警告事項を表します。

---



---

**注意：**その指示に従わないと、装置の損傷やデータの損失を引き起こす恐れがあるという注意事項を表します。

---

お使いになる前に  
hp workstation xw3100

初版 2003年7月  
製品番号：338609-291

日本ヒューレット・パッカード株式会社

---

# 目次

## お使いになる前に

ソフトウェアのインストールおよびカスタマイズ .....	1
オペレーティング システムのインストール .....	1
ユーザ補助機能 .....	2
デバイス ドライバのインストールまたはアップグレード .....	2
モニタ ディスプレイのカスタマイズ .....	3
ソフトウェアの保護 .....	3
ソフトウェアの復元 .....	3
コンピュータの電源切断 .....	4
その他の情報の参照先 .....	5
規定に関するご注意 .....	5
Documentation Library CDの使用 .....	5
お問い合わせになる前に .....	6
問題解決のヒント .....	7
基本的なトラブルシューティング .....	9
一般的なトラブルの解決方法 .....	9
ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法 .....	13
フロント パネルのランプおよびビープ音の診断 .....	15



---

# お使いになる前に

## ソフトウェアのインストールおよびカスタマイズ



**注意：**オペレーティング システムをインストールする前に、コンピュータにオプションや他社製のハードウェア（メモリや拡張ボードなど）を増設しないでください。先にハードウェアを増設すると、オペレーティング システムをインストールできない場合があります。

---

## オペレーティング システムのインストール

コンピュータの電源を最初に入れたときに、オペレーティング システムのインストールが自動的に開始されます。この処理に要する時間は、インストールするオペレーティング システムによって異なりますが、約5～15分です。画面に表示される指示に従って、インストールを完了してください。



**注意：**オペレーティング システムのインストールプログラムが完全に終了するまでは、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。プログラムが完了しないうちに電源を切ると、ソフトウェアが壊れる場合または正しくインストールできない場合があります。

---

コンピュータにMicrosoft® オペレーティング システムがインストールされていない場合、このマニュアルの一部の説明は該当しません。オペレーティング システムのインストールおよび構成について詳しくは、コンピュータに付属のオペレーティング システムの説明書を参照してください。また、オペレーティング システムをインストールしてから、オンライン ヘルプも参照してください。

## ユーザ補助機能

HPは、すべてのお客様にさらなる使いやすさとユーザ補助機能を提供するため、製品、サービス、およびプログラムの設計に取り組んでいます。Microsoft Windows® XPがプリインストールされているか、Windows XP READY PCであるHP製品は、ユーザ補助を考慮に入れて設計されています。これらの製品は、誰でも、いつでも、どこからでも確実に使用できるように、業界をリードするAssistive Technology（支援技術）製品を使用してテストされています。

## デバイス ドライバのインストールまたはアップグレード

オペレーティング システムのインストール完了後にオプションのハードウェアをインストールする場合は、デバイスごとにデバイス ドライバのインストールが必要です。

I386ディレクトリからデバイス ドライバのインストールを開始する旨のメッセージが表示された場合は、**C:\I386**と入力するか、ダイアログボックスの[参照]ボタンを使用してI386フォルダを指定してください。オペレーティング システムにより適切なデバイス ドライバが検索されます。

お使いのオペレーティング システムのサポート ソフトウェアなどの最新版は、弊社のホームページ（<http://www.hp.com/support/>または<http://www1.jpn.hp.com/support/>）から入手できます。また最新版のサポート ソフトウェアは、Compaqサポート ソフトウェアCDキットからもご利用になれます。



コンピュータにCD-RW等の書き込み機能を備えたオプティカル ドライブがある場合は、CD-RWなどのメディアに書き込むためのアプリケーションを別途インストールする必要があります。ドライバをインストールするには、デスクトップ上の[Setup Software]（ソフトウェアのセットアップ）アイコンまたは該当するアプリケーションの起動プログラムをダブルクリックするか製品に付属のアプリケーションCDをドライブに挿入して、メッセージが表示されたら、[Easy CD Creator]または[Direct CD]のオプションを選択します。

## モニタ ディスプレイのカスタマイズ

モニタのモデル、リフレッシュ レート、画面の解像度、色の設定、フォント サイズ、および省電力機能の設定をユーザの好みに合わせて選択または変更することができます。設定を行うには、Windowsのデスクトップを右クリックし、[プロパティ]をクリックしてディスプレイ設定を変更します。詳しくは、グラフィックス コントローラ ユーティリティに付属のオンライン ヘルプまたはモニタに付属の説明書を参照してください。

## ソフトウェアの保護

ソフトウェアを損失したり破損したりしたときのために、ハードディスク ドライブに保存されているすべてのシステム ソフトウェア、アプリケーション、および関連ファイルのバックアップをとっておいてください。ご自身で作成したデータ ファイルをバックアップする方法については、オペレーティング システムに付属のマニュアルかバックアップ ユーティリティのマニュアルを参照してください。

## ソフトウェアの復元

元の状態のオペレーティング システムおよび工場出荷時にインストールされていたソフトウェアをリストア（復元）するには、Restore Plus! CDまたはコンピュータに付属のその他のCDを使用します。コンピュータに付属の説明書をよく読み、復元方法についての手順に従ってください。

これらのCDについての質問や不具合については、サポート窓口にお問い合わせください。

## コンピュータの電源切断

コンピュータの電源を正しく切断するには、オペレーティングシステムソフトウェアを終了します。Microsoft Windows XP ProfessionalおよびMicrosoft Windows 2000 Professionalをお使いの場合は[スタート]→[シャットダウン]→[シャットダウン]→[OK]の順に選択します。Microsoft Windows XP Homeをお使いの場合は[スタート]→[終了オプション]→[電源を切る]の順に選択します。コンピュータは自動的にシャットダウンされます。

お使いのオペレーティングシステムでの設定により、オペレーティングシステムの起動中に電源ボタンを押しても電源は切れずに、低電力消費のスタンバイモードになります。これにより、アプリケーションを終了しなくても、すばやくコンピュータを低電力消費モードにしたり、データを失うことなく元の動作状態に戻したりすることができます。



---

**注意：**コンピュータの電源を手動で強制的に切るとデータが損傷する恐れがあります。

---

電源ボタンを4秒間押したままにすると、パーソナルコンピュータの電源が完全に切れます。ただし、コンピュータの電源を手動で切るとスタンバイ状態をスキップするため、データが損傷する恐れがあります。

電源ボタンを電源を入れたり切ったりするためのスイッチとして機能するように設定するには、コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティ (Computer Setup Utilities) を実行してください。コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティについて詳しくは、Documentation Library CDに収録されている『Service & Technical Reference Guide』を参照してください。



## その他の情報の参照先

製品に関するその他の情報については、Documentation Library CDに収録されているPDF形式のマニュアルを参照してください。CDには次のマニュアルが収録されています。

- 『クイック セットアップ』  
(印刷物およびPDFとして提供)  
コンピュータと周辺機器を接続する方法について説明します。
- 『お使いになる前に』  
(このガイド：印刷物およびPDFとして提供)  
インストール済みのソフトウェアをセットアップする手順について説明します。初期起動時に発生する可能性があるトラブルに対する基本的な解決方法についても説明しています。
- 『Service & Technical Reference Guide』  
(PDFまたはホームページ上のリンクとして提供)  
ハードウェアの概要およびこのコンピュータ シリーズのアップグレードについて説明します。また、RTCバッテリー、メモリ、および電源装置についても説明します。
- 『規定および安全に関するご注意』  
(PDFとして提供)  
各国の規制に準拠する規定と安全に関する情報について説明します。



CD-ROMドライブがない場合は、該当する製品のマニュアルを、弊社のインターネットWebサイト<http://www1.jpn.hp.com/products/manuals>から無料でダウンロードすることができます。

## 規定に関するご注意

このコンピュータは、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。詳しくは、Documentation Library CDに収録されている『規定および安全に関するご注意』を参照してください。

## Documentation Library CDの使用

1. Documentation Library CDをCD-ROMドライブに挿入します。

CDに収録されているソフトウェアがWindowsの地域設定をチェックす

るのに少し時間がかかる場合があります。最新のバージョンのAdobe AcrobatまたはAcrobat Readerがコンピュータにインストールされていない場合は、CDから自動的にインストールされます。

2. 画面に表示される指示に従って操作し、インストールを完了してください。

メニューおよびドキュメントは、初期セットアップ時に選択した言語、またはセットアップ後にWindowsの[地域のプロパティ]または[地域と言語のオプション]で指定した言語で表示されます。[地域のプロパティ]で設定した言語をDocumentation Library CDがサポートしていない場合は、メニューおよびマニュアルが英語で表示されます。

3. 必要なドキュメントを選択します。

Documentation Library CDが2分以上待っても自動的に実行されない場合は、以下の手順に従って操作してください。

1. CDのディレクトリを表示します。
2. index.htmファイルをダブルクリックして、CDを起動します。

## お問い合わせになる前に

コンピュータにトラブルが発生した場合は、テクニカルサポートにお問い合わせになる前に、次の解決方法を実行してみてください。

- コンピュータ前面のランプが点滅しているか確認します。点滅の仕方により、問題を特定できる場合があります。詳しくは、「フロント パネルのランプおよびビープ音の診断」を参照してください。
- 画面に何も表示されない場合は、モニタのケーブルを他のビデオ ポートに接続します (使用できる場合)。または、正しく機能するモニタと交換します。
- ネットワークに接続しているときにトラブルが発生した場合は、別のケーブルを使用して他のコンピュータをネットワークに接続してみて、元のネットワーク コネクタまたはケーブルに問題がないか確認します。
- 新しいハードウェアを取り付けてから問題が発生した場合は、そのハードウェアを取り外して、コンピュータが正しく機能するか確認します。
- 新しいソフトウェアをインストールしてから問題が発生した場合は、そのソフトウェアをアンインストールして、コンピュータが正しく機能するか確認します。

- 一般的な問題については、このガイドの「問題解決のヒント」を参照します。
- その他の情報については、Documentation Library CDに収録されている『Service & Technical Reference Guide』を参照します。
- <http://www.hp.com/country/jp/jpn/support.html>にある、オンライン テクニカル サポートを参照します。
- Restore Plus! CDを使用します。

テクニカル サポートをご利用いただく際に、以下のことをすぐに行えるようにしておくと、解決がより迅速になる場合があります。

- コンピュータの近くから電話ができるようにします。
- お問い合わせになる前に、コンピュータおよびモニタのシリアル番号を書き留めておき、すぐに参照できるように手元に用意しておきます。
- お電話をいただいてから、原因を特定して問題が解決できるまでに時間がかかることもありますので、あらかじめご了承くださいませ、お願いいたします。



販売情報および最新の保証規定のお問い合わせ先については、製品に付属の『保証規定（サービスおよびサポートを受けるには）』をご覧ください。

## 問題解決のヒント

コンピュータ本体、モニタ、ソフトウェアにトラブルが発生した場合は、まず次のことを確認してください。

- コンピュータ本体とモニタの電源コードが、ACコンセントに正しく差し込まれていますか。
- 電圧選択スイッチがお住まいの地域に合った設定（115Vまたは230V）になっていますか。（日本国内では、通常、115Vに設定します。）
- コンピュータ本体の電源が入っていて、電源ランプが点灯（緑色）していますか。
- モニタの電源が入っていて、電源ランプが点灯（緑色）していますか。

- コンピュータ前面のランプが点滅していますか。点滅の仕方により、問題を特定でき、その解決に役立つ場合があります。詳しくは、Documentation Library CDに収録されている『Service & Technical Reference Guide』を参照してください。
- モニタ画面の表示がぼやけているときには、モニタの調節つまみで輝度とコントラストを調整してください。
- 何かキーを押し続けるとビープ音が鳴りますか。ビープ音が鳴れば、キーボードは正しく機能しています。
- すべてのケーブルを正しく接続していますか。ゆるんでいたり、間違ったコネクタに接続していませんか。
- キーボードの任意のキーまたは電源ボタンを押して、コンピュータを再起動します。システムがサスペンドモードから復帰しない場合は、電源ボタンを4秒以上押し続けてコンピュータの電源を切り、もう一度電源ボタンを押して電源を入れなおします。システムがシャットダウンしない場合は、電源コードを抜いて数秒待ち、コードを接続しなおします。自動的に再起動しない場合は、電源ボタンを押してコンピュータを起動する必要があります。
- プラグ アンド プレイに対応していない拡張ボードやオプションを取り付けた後にコンピュータを再設定しましたか。詳しくは、「ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法」を参照してください。
- 必要なデバイス ドライバが正しくインストールされていますか（プリンタが接続されている場合は、プリンタ ドライバをインストールする必要があります）。
- システムからディスクをすべて取り出してからシステムを起動していますか。
- 出荷時とは異なるオペレーティング システムをインストールしている場合は、そのシステムがお使いのシステムでサポートされているか確認してください。
- コンピュータに複数のビデオ ソース（内蔵ビデオ、PCI、またはAGPアダプタ）が取り付けられており（内蔵ビデオは一部のモデルのみ）、モニタが1つの場合は、モニタはプライマリVGAアダプタとして選択されたソースのモニタ コネクタに接続する必要があります。起動中は、他のモ

ニタ コネクタは無効になるため、これらのポートに接続してもモニタは使用できません。デフォルトのVGAソースは、コンピュータ (F10) セットアップで選択できます。



**警告：**コンピュータがACコンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステム ボードには常に電気が流れています。感電やシステムの損傷を防ぐため、コンピュータのカバーを開ける場合は、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。



## 基本的なトラブルシューティング

ここでは、初期起動処理中に発生する可能性があるトラブルについて説明します。

### 一般的なトラブルの解決方法

この章で説明するような一般的なトラブルは、ご自身で簡単に解決できる場合があります。トラブルが繰り返し発生してご自身で解決できない場合、または解決方法の実行に不安がある場合は、サポート窓口にご相談ください。

#### 一般的なトラブルの解決方法

トラブル	原因	解決方法
コンピュータがロックされ、電源ボタンを押しても電源が入らない	電源スイッチのソフトウェアによる制御機能が働いていない	コンピュータの電源が切れるまで4秒以上電源ボタンを押し続けます
コンピュータがUSBキーボードやマウスに反応しない	コンピュータがスタンバイ モードになっている	電源ボタンを押してスタンバイ モードから復帰します
 <b>注意：</b> スタンバイ モードから復帰するときに、電源ボタンを4秒以上押さないでください。4秒以上押すと、コンピュータがシャットダウンし、データが損失します。		
日付と時刻が正しく表示されない	RTC (リアル タイム クロック) 用バッテリーが寿命に達している  コンピュータを有効なAC電源に接続すると、RTCバッテリーの寿命が延びます	最初に、Windows 2000またはWindows XPの[コントロール パネル]にあるユーティリティを使って時刻と日付を設定しなおします。それでも問題が解決しない場合は、RTC用バッテリーを交換します。RTC用バッテリーの交換方法については、『Service & Technical Reference Guide』を参照してください

## 一般的なトラブルの解決方法（続き）

トラブル	原因	解決方法
コンピュータが断続的に停止する	ネットワークドライバがロードされているが、ネットワークに接続されていない	ネットワークに接続します。または、コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティか、Windows 2000またはWindows XPの[コントロール パネル]の[ネットワークとダイヤルアップ接続]または[ネットワークとインターネット接続]を起動して、ネットワーク コントローラを無効にします
テンキーの矢印キーを押しても、カーソルが移動しない	数字入力モードになっている	[Num Lock]キーを押します。Num Lockランプが消えている時に、テンキーを矢印キーとして使用できます。[Num Lock]キーはコンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティで無効（または有効）に設定できます
本体のカバーまたはアクセス パネルが取り外せない	特定のモデルのコンピュータで、カバー ロック (Cover Lock) がかけられている	コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティを使用して、カバー ロックを解除 (Unlock) します パスワードを忘れてしまった場合など、ロックを解除できない場合は、FailSafeキーを使用してロックを解除してください
十分なパフォーマンスが得られない	プロセッサが高温に達している	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピュータ周辺の通気が妨げられていないことを確認します</li> <li>2. ファンが正しく取り付けられ、正常に動作していることを確認します（必要な場合にのみ動作するファンもあります）</li> <li>3. プロセッサのヒートシンクが正しく取り付けられていることを確認します</li> </ol>
	ハードディスク ドライブに十分な空き領域がない	ハードディスク ドライブからデータを移動して空き領域を増やします

## 一般的なトラブルの解決方法（続き）

トラブル	原因	解決方法
コンピュータの電源が自動的に切れ、電源ランプが1秒間隔で2回赤色に点滅した後、2秒間休止する	<p>本体内部の温度が以下の理由により動作範囲を超えていたためサーマル保護機能が働いた</p> <p>ファンの動作が妨げられているかファンが回転していない。または、ヒートシンクが正しくプロセッサに取り付けられていない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピュータの通気口がふさがれていないか、冷却用ファンが稼働しているか確認します</li> <li>2. カバーを開けて電源ボタンを押し、プロセッサ ファンが回転するか確認します。プロセッサ ファンが回転しない場合は、ファンのケーブルがシステム ボード ヘッダに接続されているか確認します。また、ファンが正しく取り付けられているか確認します</li> <li>3. ファンおよびケーブルが正しく取り付けられていても回転しない場合は、プロセッサ ファンを交換します</li> <li>4. プロセッサ ヒートシンクを取り付けなおして、ファン アセンブリが正しく取り付けられているか確認します</li> </ol> <p>上記の方法で問題が解決しない場合は、修理受付窓口にお問い合わせます</p>

## 一般的なトラブルの解決方法（続き）

トラブル	原因	解決方法
システムの電源が入らず、コンピュータ前面のランプが点滅していない	システムの電源を入れることができない	<p>電源ボタンを3秒間程度押し続けます。ハードディスクドライブランプが緑色に点灯したら、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源装置の裏側にある電圧選択スイッチが正しい電圧に設定されているか確認します。正しい電圧は地域によって異なります（日本国内では、通常、115Vに設定します）</li> <li>2. システムボードの3.3V auxランプが点灯するまで、拡張カードを1枚ずつ取り外します</li> <li>3. システムボードを交換します</li> </ol> <p>または</p> <p>電源ボタンを3秒間程度押し続けます。ハードディスクドライブランプが緑色に点灯しない場合は、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピュータ本体が、電力が供給されているACコンセントに接続されているか確認します</li> <li>2. カバーを開けて、電源ボタンハーネスがシステムボードに正しく接続されているか確認します</li> <li>3. 電力ケーブルが両方ともシステムボードに正しく接続されているか確認します</li> <li>4. システムボードの3.3V auxランプが点灯しているか確認します。点灯している場合は、電源ボタンハーネスを交換します</li> <li>5. システムボードの3.3V auxランプが点灯していない場合は、電源装置を交換します</li> <li>6. システムボードを交換します</li> </ol>



## ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法

ディスク ドライブを増設するなどの新しいハードウェアを取り付ける場合、コンピュータを再設定しなければならないことがあります。プラグ アンド プレイ対応の装置を取り付けた場合、Windows 2000およびWindows XPは自動的に装置を認識しコンピュータを再設定します。プラグ アンド プレイに対応していない装置を取り付けた場合は、新しいハードウェアを取り付けた後でコンピュータを再設定する必要があります。Windows 2000の場合は[コントロール パネル]の[ハードウェアの追加と削除]アイコンを選択（Windows XPの場合は[ハードウェアの追加]ウィザードを使用）し、画面の指示に従って操作してください。

### ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法

トラブル	原因	解決方法
取り付けたハードウェアが認識されない	デバイスが正しく取り付けられていないか、接続されていない	デバイスが正しく取り付けられ、確実に接続されていること、およびコネクタ内でピンが折れ曲がっていないことを確認します
	取り付けたハードウェアのケーブルが正しく接続されていないか、電源コードが外れている	すべてのケーブルと電源コードを正しく接続します
	取り付けた外部装置の電源が入っていない	本体の電源を切ってから、外部装置の電源を入れ、次に本体の電源を再度入れます
	コンピュータの設定情報を変更するようメッセージが表示されたが、実行しなかった	コンピュータを再起動し、画面の指示に従って設定情報を変更します
	プラグ アンド プレイ対応ボードを追加した際にデフォルトのコンフィギュレーションが他の装置と競合したため、自動的に設定されなかった	Windows 2000またはWindows XPの[デバイス マネージャ]を使用して、ボードの自動設定の選択を解除し、リソースの競合を発生させない基本コンフィギュレーションを選択します。または、コンピュータ セットアップ (F10) ユーティリティを使用して、リソースの競合の原因となっている装置を設定しなおしたり、無効に設定したりすることもできます

## ハードウェアの取り付けに関するトラブルの解決方法（続き）

トラブル	原因	解決方法
コンピュータが起動しない	アップグレード時に正しいメモリ モジュールが使用されなかった。または、メモリ モジュールが正しい場所に取り付けられていない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. システムに付属のドキュメントを参照して、正しいメモリ モジュールを使用しているか、および正しく取り付けられているかを確認します</li> <li>2. ビープ音とキーボードのランプを確認します。考えられる原因については、「フロント パネルのランプおよびビープ音の診断」を参照してください</li> <li>3. 問題が解決しない場合は、サポート窓口にお問い合わせください</li> </ol>
電源ランプが1秒間隔で5回赤色に点滅すると同時にビープ音が5回鳴り、その後2秒間休止する	メモリが正しく取り付けられていない、またはメモリに障害がある	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMMを取り付けなおして、システムの電源を入れます</li> <li>2. DIMMを一度に1つずつ取り外して交換し、故障したモジュールを特定します</li> <li>3. 他社製のメモリを HP 製のメモリに交換します</li> <li>4. システム ボードを交換します</li> </ol>
電源ランプが1秒間隔で6回赤色に点滅すると同時にビープ音が6回鳴り、その後2秒間休止する	ビデオ カードが正しく挿入されていないか、ビデオ カードまたはシステム ボードに障害がある	<p>グラフィックス カードが挿入されている場合は、以下のように操作します</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. グラフィックス カードを挿入しなおしてシステムの電源を入れます</li> <li>2. グラフィックス カードを交換します</li> <li>3. システム ボードを交換します</li> </ol> <p>内蔵グラフィックスが搭載されている場合は、システム ボードを交換します</p>

## フロント パネルのランプおよびビーブ音の診断

ここでは、フロント パネルのランプおよびPOST（Power-On Self Test）実行前またはPOST実行中に発生するビーブ音について説明します。ビーブ音には、エラー コードやテキスト メッセージが関連付けられていないものもあります。



PS/2キーボードのランプが点滅している場合は、コンピュータのフロント パネルのランプが点滅しているか確認し、フロント パネルのランプの動作を基に以下の解決方法を参照してください。



以下の表の解決方法は、実行する順に示されています。

### キーボードやフロント パネルのランプおよびビーブ音の診断

動作	ビーブ音	考えられる原因	対処
電源ランプが緑色に点灯	なし	コンピュータの電源が入っている	不具合ではありません
電源ランプが2秒間隔で緑色に点滅	なし	RAMのサスペンド モード（一部のモデルのみ）か、正常なサスペンド モード	不具合ではありません
電源ランプが1秒間隔で4回緑色に点滅	なし	ディスクのサスペンド モードかハイバネーション モード	不具合ではありません

## キーボードやフロント パネルのランプおよびビープ音の診断（続き）

動作	ビープ音	考えられる原因	対処
電源ランプが1秒間隔で2回赤色に点滅した後に、2秒間休止	なし	本体内部の温度が以下の理由により動作範囲を超えていたためサーマル保護機能が働いたファンの動作が妨げられているかファンが回転していない。または、ヒートシンク/ファンアセンブリが正しくプロセッサに取り付けられていない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピュータの通気口がふさがれていないか、冷却用ファンが稼動しているか確認します</li> <li>2. カバーを開けて電源ボタンを押し、プロセッサファンが回転するか確認します。プロセッサファンが回転しない場合は、ファンのケーブルがシステム ボード ヘッダに接続されているか確認します。また、ファンが正しく取り付けられているか確認します</li> <li>3. ファンおよびケーブルが正しく取り付けられていても回転しない場合は、プロセッサファンを交換します</li> <li>4. プロセッサ ヒートシンクを取り付けなおして、ファン アセンブリが正しく取り付けられているか確認します</li> </ol> <p>上記の方法で問題が解決しない場合は、修理受付窓口にお問い合わせます</p>
電源ランプが赤色に点灯したまま	なし	プロセッサが取り付けられていない（プロセッサの不具合という意味ではありません）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. プロセッサが取り付けられているか確認します</li> <li>2. プロセッサを取り付けなおします</li> </ol>
電源ランプが2秒間隔で赤色に点滅	なし	電源の障害が発生した（電源装置の過負荷）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源装置の裏側にある電圧選択スイッチが正しい電圧に設定されているか確認します。正しい電圧は地域によって異なります（日本国内では、通常、115Vに設定します）</li> <li>2. カバーを開けて、4線の電源ケーブルがシステム ボードのコネクタに接続されているか確認します</li> <li>3. トラブルの原因になっているデバイスを検出するため、すべてのデバイス（ハードディスクドライブ、ディスケットドライブ、オプティカルドライブ、および拡張カードなど）を取り外してコンピュータの電源を入れます。POSTが起動したら電源を切り、障害が発生するまでデバイスを1つずつ取り付けなおします。障害の原因になっているデバイスを交換します。デバイスを1つずつ追加して、すべてのデバイスが正しく機能しているか確認します</li> <li>4. 電源装置を交換します</li> <li>5. システム ボードを交換します</li> </ol>

## キーボードやフロント パネルのランプおよびビープ音の診断（続き）

動作	ビープ音	考えられる原因	対処
電源ランプが1秒間隔で5回赤色に点滅した後に、2秒間休止	5	プレビデオのメモリ エラー	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMMを取り付けなおして、システムの電源を入れます</li> <li>2. DIMM を一度に1つずつ取り外して交換し、故障したモジュールを特定します</li> <li>3. 他社製のメモリを HP 製のメモリに交換します</li> <li>4. システム ボードを交換します</li> </ol>
電源ランプが1秒間隔で6回赤色に点滅した後に、2秒間休止	6	プレビデオのグラフィックス エラー	<p>グラフィックス カードが挿入されている場合は、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. グラフィックス カードを挿入しなおしてシステムの電源を入れます</li> <li>2. グラフィックス カードを交換します</li> <li>3. システム ボードを交換します</li> </ol> <p>内蔵グラフィックスが搭載されている場合は、システム ボードを交換します</p>
電源ランプが1秒間隔で7回赤色に点滅した後に、2秒間休止	7	システム ボードの障害 (ROMが検出した障害、ビデオに優先)	システム ボードを交換します
電源ランプが1秒間隔で8回赤色に点滅した後に、2秒間休止	8	チェックサムの不良によるROMの障害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ROMPaq ディスケットを使用してROMを再フラッシュします。Documentation Library CDに収録されている『Service &amp; Technical Reference Guide』の「ROMフラッシュ機能」を参照してください</li> <li>2. システム ボードを交換します</li> </ol>

---

**キーボードやフロント パネルのランプおよびビープ音の診断（続き）**


---

動作	ビープ音	考えられる原因	対処
システムの電源が入らず、ランプが点滅していない	なし	システムの電源を入れることができない	<p>電源ボタンを3秒間程度押し続けます。ハードディスクドライブ ランプが緑色に点灯したら、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源装置の裏側にある電圧選択スイッチが正しい電圧に設定されているか確認します。正しい電圧は地域によって異なります（日本国内では、通常、115Vに設定します）</li> <li>2. システム ボードの3.3V aux ランプが点灯するまで、拡張カードを1枚ずつ取り外します</li> <li>3. システム ボードを交換します</li> </ol> <p>または</p> <p>電源ボタンを3秒間程度押し続けます。ハードディスクドライブ ランプが緑色に点灯しない場合は、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. コンピュータ本体が、電力が供給されているACコンセントに接続されているか確認します</li> <li>2. カバーを開けて、電源ボタン ハーネスがシステム ボードに正しく接続されているか確認します</li> <li>3. 電力ケーブルが両方ともシステム ボードに正しく接続されているか確認します</li> <li>4. システム ボードの3.3V aux ランプが点灯しているか確認します。点灯している場合は、電源ボタン ハーネスを交換します</li> <li>5. システム ボードの3.3V aux ランプが点灯していない場合は、電源装置を交換します</li> <li>6. システム ボードを交換します</li> </ol>

---